

문서번호 : 25-041

수신 : 각 CA 여객대리점

참조 : CA 발권 담당 및 관련 부서

제목 : CA 항공권 여객 이름 철자변경 관련 재공지 (2025 년)

1. 적용 대상

항공권상의 모든 여정이 CA/SC/ZH 코드쉐어 항공편을 제외한 타(외)항사의 구간이 포함되어 있지 않은 항공권으로서, 전 구간이 실제 CA 가 운송하는 CA 편명 노선으로 구성되며, '999' STOCK 으로 발권된 항공권을 대상으로 합니다. (CA/SC/ZH 코드쉐어 편명 포함)

2. 여객 이름 철자 변경 (SPELL CHANGE)조건

여객 이름 철자 변경은 반드시 예약 기록(PNR)상의 탑승인 여권번호와 승객정보가 일치 하여야 변경 가능하며, 이름 철자 변경 (SPELL CHANGE)과 동시에 여정, 여행 일자 등이 변경 되는 경우에는 승객의 자의에 따른 환불로 간주되어 환불 규정에 맞는 수수료가 징수됩니다.

3. 여객 이름 철자 변경 (SPELL CHANGE) 신청 가능범위 (예시)

		기존	변경
1	성/이름	GILDONG/ KIM	KIM/ GILDONG
2	철자변경	KIM/KILDONG	KIM/GILDONG
3	오타	KIM /GLDONG	KIM /GILDONG
4	결혼 후 남편 성 추가	HONG/GILDONG	KIM/GILDONG
		HONG/GILDONG	KIM HONG/GILDONG
5	풀 네임	MICHAEL/ANDREW	MICHAEL/ANDREW DOHERTY
6	타이틀 수정	KIM/GILDONG MS	KIM/GILDONG MR
7	중복	KIM KIM/GILDONG	KIM/GILDONG

4. 철자 변경 처리 방법

여행사는 반드시 **AIR CHINA 콜센터(001-80086-100-999)**를 통해 이름 철자(SPELL CHANGE) 변경 가능 여부를 사전에 확인해야 합니다. 가능 여부 확인 시 승객의 여권 사본 제출이 필요하며, 콜센터에서 여권 확인 후 1 회에 한하여 무료로 철자 변경 처리가 가능합니다.

단, 항공권이 일부 사용된 경우에는 기존 규정과 동일하게 신규 발권 후 기존 항공권을 무료 환불 처리하는 방식으로 진행해 주시기 바랍니다. 기존 공문 내용은 2024.11.25 고지된 24-036 호 공문을 참조하시기 바랍니다.

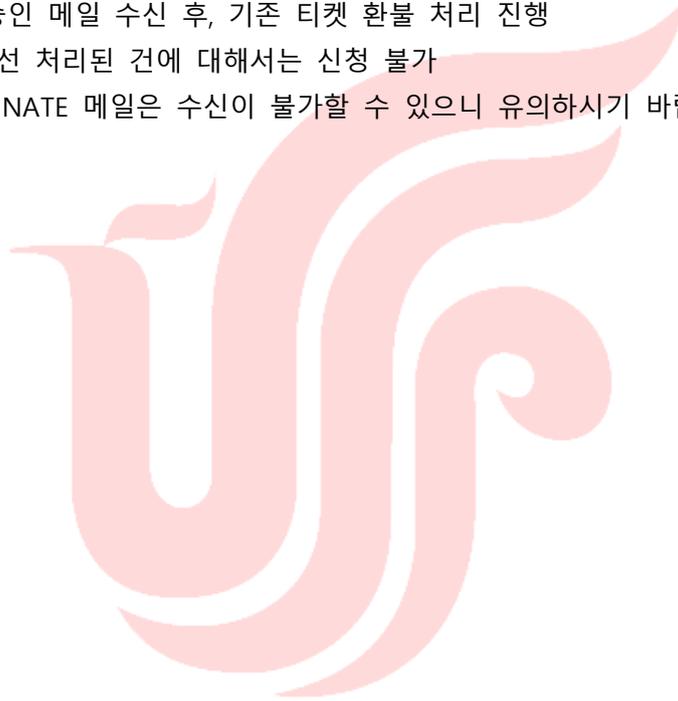
5. 항공권 이름 철자 변경 절차

(1) 전체 미사용 항공권

1. 항공기 출발 전, ****AIR CHINA 콜센터(001-80086-100-999)****를 통해 이름 철자 변경 가능 여부 확인
2. 가능 여부 확인 후, ****AIR CHINA 콜센터 메일(cacc@airchina.com)****로 여권 사본 제출
3. 콜센터에서 여권 확인 후 변경 처리 진행

(2) 부분 사용 항공권(참조 공문: 24-036 호 공문)

1. 항공기 출발 전, ****AIR CHINA 콜센터(001-80086-100-999)****를 통해 이름 철자 변경 가능 여부 확인
 2. 가능 여부 확인 시, 이름 철자 변경(SPELL CHANGE) AUTH 신청서 작성 후, **airchinaseoul@airchina.com**으로 제출
 3. 항공사 승인 메일 수신 후, 기존 티켓 환불 처리 진행
- ※ 승인 전 선 처리된 건에 대해서는 신청 불가
※ NAVER / NATE 메일은 수신이 불가할 수 있으니 유의하시기 바랍니다.



2025.09.19
中國國際航空公司